



VILLE DE LAMBALLE-ARMOR

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



Lamballe-Armor
en Penthièvre

SOMMAIRE

VIE DE LA CITÉ	5
Vie sociale et prévention	6
Vie associative	7
Affaires civiles	8
Police municipale	9
Accueil & logistique	10
Sports	11
Bibliothèque	12
Quai des rêves	13
Animations estivales	14
ACTION ÉDUCATIVE	15
Affaires éducatives	16
Affaires périscolaires	17
Restauration scolaire	18
Entretien des locaux	19
SERVICES TECHNIQUES	20
Gestion des espaces publics et du cadre de vie	21
Bâtiments	22
Maîtrise d'ouvrage	23
Urbanisme	24
Petites villes de demain	25
Commerce	26
SERVICES SUPPORTS	27
Finances	28
Ressources humaines	29
Administration générale	30
Communication	31
Transition numérique et système d'information	32



MOT DU MAIRE

Seconde par sa superficie et troisième par sa population des communes des Côtes d'Armor, Lamballe-Armor est une ville dynamique et attractive. Commune nouvelle, née sous sa forme actuelle en 2019, elle a maintenu et renforcé sa capacité d'action. Elle est engagée dans la poursuite de son avancement qui lui donnera encore plus de sens.

A la lecture de ce rapport, se révèle, page après page, toute la diversité des services municipaux et des projets mis en œuvre par la Ville de Lamballe-Armor. Ce document met en lumière l'action de l'ensemble des agents travaillant pour la Ville, au service de tous les Lamballe-Armoricains.

Ce rapport illustre ainsi parfaitement leur activité tout au long de l'année pour faire vivre le service public sur notre commune.

L'année 2022 a vu une forte reprise des activités post-covid. Nous avons su adapter cependant l'action municipale aux besoins de la population. Quatre axes structurent l'action municipale, favoriser l'épanouissement des habitants, les faire participer à la vie de leur commune, préserver la qualité de vie et l'environnement, et enfin développer les solidarités et réduire les inégalités, notamment en termes d'habitat et de santé.

Je salue chacune et chacun des agents œuvrant pour la Ville qui ont rendu possible toutes ces actions et font vivre au quotidien cet indispensable service public de proximité pour nos concitoyens, les associations, les entreprises, les forces vives.

Ils sont le visage de ce rapport d'activité. Merci à eux.

Philippe HERCOUET,
Maire de Lamballe-Armor

LAMBALLE-ARMOR

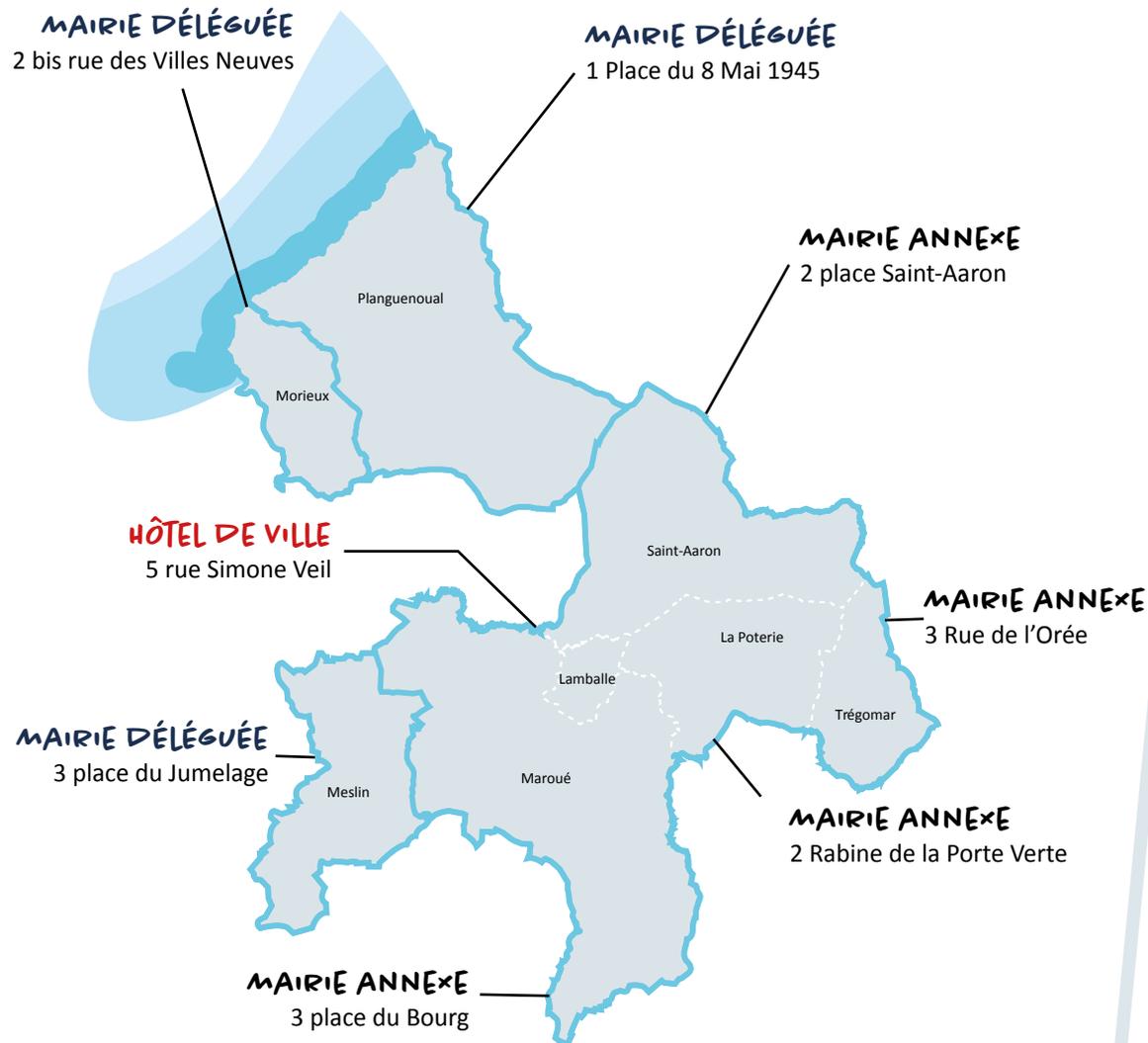
130,65
KM²

8
BOURGS

35
ÉLUS

326
AGENTS

138 postes permanents
+ 188 postes mutualisés
avec Lamballe Terre & Mer



VIE DE LA CITÉ

VIE SOCIALE & PRÉVENTION

Les missions

- Accueillir, écouter, accompagner et orienter les usagers dans leurs démarches à caractère social.
- Animer la vie sociale de la ville en proposant des activités aux habitants pour favoriser le lien social.
- Soutenir les enfants dans leur scolarité par le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.
- Prévenir toutes les formes de délinquance dans le cadre du Contrat Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance.



Les faits marquants 2022

> Action « Eliminations des violences à l'égard des femmes ».



> Maintien et densification de l'accueil des personnes en situation de vulnérabilité.

> Sortie au zoo de la flèche dans le cadre des actions « bulles d'air ».



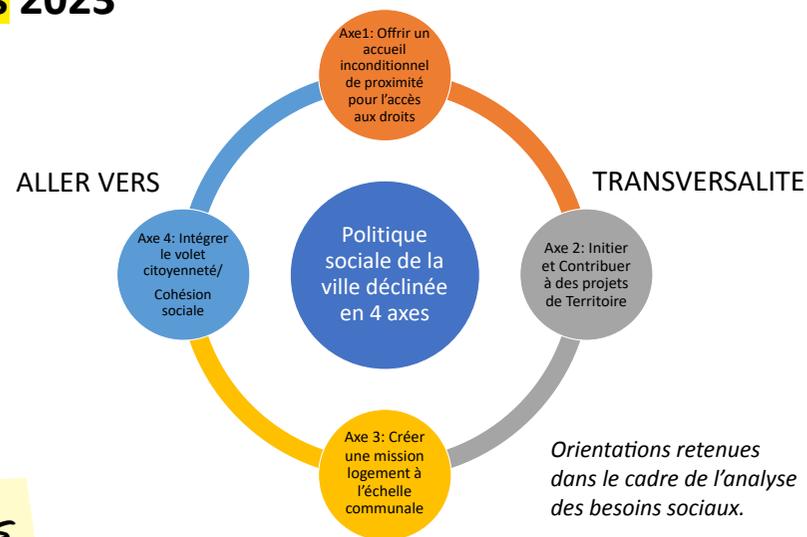
> Conduite de l'analyse des besoins sociaux.

Les perspectives 2023

> Mettre en œuvre le programme d'actions 2023-2026 en lien avec l'Analyse des Besoins Sociaux

> Communiquer sur le rôle et missions du service.

> Aller vers les publics les plus vulnérables sur l'ensemble du territoire de la commune.



LES CHIFFRES CLÉS

4

agents

181

foyers domiciliés au CCAS

3564

accueils physiques ou téléphoniques

15 100€

d'aides accordés aux plus fragiles

VIE ASSOCIATIVE

Les missions

- Promouvoir la vie associative locale.
- Accueillir et informer la population de Lamballe-Armor sur la diversité de l'offre associative.
- Faciliter l'organisation des événements associatifs du territoire par la mise à disposition de salles, de matériels et d'un minibus de 9 places.
- Gérer les demandes de locations des salles municipales pour les administrés, les associations, les entreprises et autres structures.
- Instruire et suivre les demandes de subventions déposées par les associations du territoire.
- Organiser le Forum des associations afin de valoriser l'engagement des associations et des bénévoles.



Les faits marquants 2022

- > Organisation du Forum des associations le 3 septembre 2022.
- > Harmonisation des tarifs pour l'ensemble des salles louées aux particuliers.
- > Accompagnement des associations de la collectivité tout au long de la crise sanitaire.



Les perspectives 2023

- > Harmoniser les tarifs des salles mises à disposition auprès des associations de la commune.
- > Préparer les Assises de la Vie Associative en novembre en concertation avec les associations et en collaboration avec le Mouvement Associatif Breton.
- > Mettre à disposition des associations un nouveau Minibus en remplacement de l'ancien véhicule.



LES CHIFFRES CLÉS

1

agent pour l'accueil selon les heures d'ouvertures de la mairie

312

associations regroupant les domaines du sport, de la culture, des loisirs et de la solidarité

14

salles mises à disposition pour toutes manifestations et 10 salles de réunion

AFFAIRES CIVILES

Les missions

- Rédiger les actes d'état civil : déclaration de naissance, reconnaissance, changement de prénom, mariage, adoption, décès.
- Délivrer les livrets de famille, les certificats de vie, concubinage, légalisation de signature.
- Préparer les dossiers de mariage, PACS et baptême républicain.
- Gérer les achats et renouvellements des concessions des 9 cimetières, établir les autorisations d'inhumation et d'exhumation.
- Enregistrer, délivrer et traiter les demandes de titre d'identité.
- Traiter les demandes d'attestation d'accueil, recensement citoyen, licences de débit de boissons.
- Délivrer les certificats de vie, concubinage, légalisation de signature.
- Instruire les demandes d'inscription sur les listes électorales, enregistrer les procurations, tenir les listes et organiser les scrutins électoraux.
- Tirer au sort les jurés d'assises.
- Accueillir, renseigner et orienter la population dans les mairies annexes et déléguées: La Poterie, Maroué, Meslin, Morieux, Planguenoual, Saint-Aaron, Trégomar.

Les faits marquants 2022

- > Organisation de deux élections à deux tours, présidentielles et législatives, dans un contexte de Covid 19.
- > Création d'un Espace France Service multi sites (Planguenoual, Saint-Aaron, La Poterie) et 2 antennes (bibliothèques de Meslin et Lamballe).
- > Augmentation nette des titres d'identité délivrés.



Les perspectives 2023

- > Travailler les missions des accueils des mairies annexes et déléguées.
- > Continuer la numérisation des registres d'état civil soit 8 000 actes.
- > Retravailler l'implantation des Espace France Services (Lamballe, Meslin).
- > Changer tous les logiciels métier (Election, Etat civil, Cimetière) et se former.



LES CHIFFRES CLÉS

11

agents, 8 mairies et 2 stations
d'accueil pour les cartes
d'identités et passeports

3

Espaces
France Services

4411

Cartes nationales
d'identité et
passeports établis

POLICE MUNICIPALE

Les missions

- Assurer la sécurité, la sûreté, la salubrité et la tranquillité publiques.
- Assurer un lien de proximité avec les habitants, les commerçants, les établissements scolaires.
- Sécuriser les entrées/sorties d'établissements scolaires, la gare routière, les parcs, les jardins et le marché hebdomadaire.
- Gérer la rédaction des arrêtés, l'accueil physique et téléphonique.



Les faits marquants 2022

- > Actualisation du projet de service et adaptation des horaires pour répondre à la mission première de tranquillité publique.
- > Nette augmentation des demandes d'arrêtés municipaux en lien avec la reprise post-Covid.
- > Reprise progressive du marché hebdomadaire.



Les perspectives 2023

- > Mettre en œuvre une stratégie de stationnement sur le centre-ville de Lamballe-Armor.
- > Contribuer à l'amélioration de la tranquillité publique et de la lutte contre les incivilités.



LES CHIFFRES CLÉS

7

agents : 1 responsable, 4 policiers, 1 ASVP et 1 agent administratif

880

nombre d'arrêtés municipaux rédigés (travaux/manifestations)

74

pavillons surveillés via l'opération Tranquillité Vacances

ACCUEIL & LOGISTIQUE

Les missions

- Accueillir et orienter la population de Lamballe-Armor vers les services de la ville ou les organismes compétents.
- Assurer le lien et la prise de rendez-vous pour les professionnels ayant une permanence en mairie (avocats, conciliateurs de justice, partenaires sociaux).
- Assurer un accueil premier pour les services de la ville.



Les faits marquants 2022

- > Déploiement d'un nouveau logiciel de téléphonie.
- > Travail sur la politique d'accueil avec les services.
- > Organisation des cérémonies.



Les perspectives 2023

- > Développer les prises de RDV en ligne.
- > Poursuivre le travail sur l'accueil usager et l'adaptation des horaires de l'Hôtel de ville.
- > Prendre en charge la location des salles municipales pour les particuliers.



LES CHIFFRES CLÉS

80

nombre moyen de visites reçues
par jour à l'accueil de la mairie

145

nombre moyen d'appels
téléphoniques traités chaque jour

SPORTS

Les missions

- Encourager et de promouvoir la pratique sportive pour tous au sein de Lamballe-Armor.
- Assurer la gestion et la mise à disposition des 19 équipements sportifs municipaux auprès des établissements scolaires et des clubs sportifs lamballe-armoricains.
- Accompagner l'organisation d'évènements sportifs contribuant au dynamisme de la Ville.
- Soutenir les associations sportives du territoire et accompagner les bénévoles dans leurs engagements.
- Animer la ville sportive par des « temps forts » (Trophées du sport, Téléthon...).



Les faits marquants 2022

> Tout au long de l'année : ouverture maintenue des équipements sportifs municipaux pour l'apprentissage du sport à l'école.

> Janvier 2022 : lancement du label « Terre de jeux 2024 » et déploiement de « 24 minutes de sports » pour les agents de la collectivité.



> 21 octobre 2022 : organisation de la soirée des « Trophées du sport » après 2 années d'interruption : 195 sportifs récompensés représentant 21 associations sportives municipales.

> Octobre 2022 : inscription de Lamballe-Armor à un appel à projet de l'Agence régionale de la santé afin de promouvoir le sport chez les enfants.

> Accompagner la reprise des dynamiques d'organisations d'évènements sportifs portées par les associations mais également pérenniser les actions municipales : les « Trophées du sport », la mise à jour du « Guide du sport » ainsi que le « Sport ouvre ses portes » situé en juin.

> Réalisation d'un city stade sur la commune de Planguenoual.

Les perspectives 2023

> Concevoir des évènements et des projets en lien avec le label « Terre de jeux 2024 » en collaboration avec les acteurs du territoire : clubs sportifs, écoles, agents de la collectivité dans le cadre de la semaine « des jeux olympiques et paralympiques ».



> Poursuivre l'apprentissage et l'éducation par le sport : déploiement d'actions dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Régionale de la Santé afin de promouvoir la pratique sportive et lutter contre la sédentarité, actions menées par les écoles de Lamballe centre et les accueils périscolaires en lien avec les associations sportives.

> Réflexions sur l'optimisation des équipements sportifs de plein air.

LES CHIFFRES CLÉS

3

agents mutualisés avec
Lamballe Terre & Mer

19

équipements sportifs
municipaux

23 605

heures d'occupations des
infrastructures sportives

BIBLIOTHÈQUE

Les missions

- Développer des collections permettant aux habitants d'accéder à toutes formes de connaissances.
- Faciliter la lecture publique avec une bibliothèque sur 4 sites et de nombreuses animations tout public.
- Développer la participation et la co-construction.
- Proposer une offre culturelle de proximité.



Les faits marquants 2022

- > Création d'un temps fort autour d'une thématique qui permet d'inclure les bénévoles dans la programmation d'action culturelle.
- > Réouverture de la structure sans contraintes sanitaires.
- > La bibliothèque revoit ses missions avec la rédaction du projet scientifique et culturel de l'établissement.



Les perspectives 2023

- > Projet d'un espace mairie-bibliothèque à Meslin, imaginé comme lieu de vie du bourg.



- > Définition du réaménagement de la bibliothèque de Lamballe centre. Une attention particulière a été portée à l'accueil des tout-petits, avec l'installation d'une table à langer et d'un pouf transat.
- > Créer une dynamique de collaboration entre les bénévoles et les agents

LES CHIFFRES CLÉS

3007

inscrits à la bibliothèque dont
607 nouveaux, soit une
progression de 8%

209

rendez-vous avec les publics
(scolaires, petite enfance,
ALSH, adulte ...)

27 990

entrées sur le site de
Lamballe centre

QUAI DES RÊVES

Les missions

- Développer une présence artistique et une pratique artistique sur tout le territoire.
- Faciliter l'accès à toutes les formes d'œuvres et aux connaissances.
- Promouvoir le spectacle vivant sous toutes ses formes.
- Sensibiliser à une présence artistique sur tous les temps et les âges de la vie, notamment auprès de scolaires.



Les faits marquants 2022

- > Retour des animations sans contrainte sanitaire.
- > Programmation d'une saison culturelle par un nouveau programmateur et lancement du projet « Qui sème le vent » afin de proposer des spectacles à l'espace Eole de Morieux.
- > Lancement de la saison 2022 avec une refonte des supports de communication et la collaboration visuelle pluriannuelle avec l'artiste Dalkhafine.



- > Accueil de compagnies en résidence artistique et poursuite du partenariat avec la Compagnie cost-armoricaine 13/31.
- > Propositions de stages et ateliers autour de la pratique et de l'écriture des arts vivants.
- > Actions culturelles à destination des scolaires autour de la programmation : rencontres avec les artistes, pratique artistique, résidences en établissement scolaire...

LES CHIFFRES CLÉS

24

spectacles programmés
par la collectivité

563

abonnements à
Quai des rêves

7557

spectateurs au Quai des rêves
sur la saison culturelle
2021/2022

Les perspectives 2023

- > Articuler la politique d'animation culturelle autour d'événements phares multi-services et partenariaux : Emancipé.e.s autour des préjugés, Noir sur la Ville...
- > Lancement d'une CHAT (classe horaires aménagés théâtre) en partenariat avec le collège Simone Veil et le conservatoire de Lamballe Terre & Mer.
- > Célébration des 20 ans du Quai des Rêves



ANIMATIONS

Les missions

- Développer une présence artistique et une pratique artistique sur l'ensemble du territoire.
- Proposer des animations estivales accessibles à tous les âges de la vie et à destination des habitants et des touristes.
- Valoriser les différentes formes de patrimoine (bâti et immatériel).
- Proposer une présence artistique sur tous les temps et les âges de la vie.
- Proposer des animations accessibles à tous



Les faits marquants 2022

- > Retour des animations sans contrainte sanitaire.
- > Retour des Régales avec un programme d'été intense, ces dernières ont réuni 17 000 spectateurs sur 6 jeudis. Chaque semaine, c'est 128 tables et 256 bancs qui étaient installés et enlevés.



- > Organisation de plusieurs animations patrimoniales: visite du jardin médiéval, visite de l'Église Saint-Gobrien, initiation à la danse bretonne.



Les perspectives 2023

- > Adapter la programmation aux contraintes budgétaires et à la capacité de portage du service culturel.
- > Inciter les associations à prendre le relai en programmant des animations dans leurs bourgs.
- > Continuer à proposer une diversité d'offres culturelles



LES CHIFFRES CLÉS

17 000

spectateurs aux Régales
durant les Estivales

6

soirées concerts
dans les bourgs

6

Mecredis côtiers : 5 concerts dans
l'Église Saint-Gobrien et 1 spectacle de
théâtre de rue à Port Morvan

ACTION
ÉDUCATIVE

ÉCOLES

Les missions

- Accueillir les enfants de 3 à 12 ans sur les 8 groupes scolaires de Lamballe-Armor et participer à la réussite éducative de tous.
 - Coordonner les structures périscolaires et extrascolaires (restauration, accueils de loisirs, accueil périscolaire) et favoriser l'épanouissement de tous les enfants en proposant diverses activités.
 - Suivre les conseils d'école, piloter les actions menées par les autres services de la collectivité (bâtiments, espaces verts, informatique, ressources humaines, médiathèque, etc.)
 - Collaborer avec les équipes enseignantes et l'éducation nationale.
 - Accompagner les enfants des écoles privées sur les temps périscolaires.
- > **Prendre en charge l'enfant sur toute la journée scolaire pour une meilleure éducation à la citoyenneté.**



Les faits marquants 2022

- > Poursuite de la gestion de la crise sanitaire : suivi des protocoles, adaptation des emplois du temps des agents pour répondre au mieux aux obligations.
- > Poursuite de l'harmonisation des pratiques avec les deux nouveaux groupes scolaires (Morieux et Planguenoual) de la commune nouvelle Lamballe-Armor.



Les perspectives 2023

- > Harmoniser les règles de vie sur les différents groupes scolaires.
- > Adapter les moyens de la collectivité pour accueillir les enfants en situation de handicap.
- > Faire vivre le PEDT (Projet Éducatif du Territoire) avec tous les acteurs : enseignants, élèves, personnel et familles).



LES CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES

Les missions

- Accueillir les enfants du primaire sur les temps périscolaires : matin, midi et soir.
- Faciliter les organisations familiales.
- Proposer, à chaque enfant, un parcours éducatif cohérent et épanouissant en complémentarité et en continuité avec l'ensemble des propositions éducatives du territoire, dont l'école.
- Permettre à chaque enfant l'accès à toutes les formes de cultures et à une organisation du temps libre propices à favoriser un développement harmonieux.
- Éduquer à la citoyenneté.
- Valoriser le rôle éducatif des parents.



Les faits marquants 2022

- > L'adoption du PEDT en conseil municipal.
- > Une journée commune de pré rentrée pour tous les animateurs.
- > Une difficulté à recruter qui a mis à mal la continuité des projets et fragilisé les équipes.
- > La réalisation de projets issus du pouvoir d'agir des enfants, ouverts aux parents, partenaires et habitant. exemple : écolieu sur Beaulieu, temps de clôtures de l'année scolaire, projet Terre et Verre, ...

- > Actions de prévention autour des violences intra-familiales, écriture d'un protocole interne de protection des enfants avec les partenaires sociaux.
- > Actions de transversalité avec le service vie sociale et prévention, dans le cadre d'actions collectives et citoyennes.



Les perspectives 2023

- > Écrire les projets pédagogiques de tous les accueils périscolaires.
- > Poursuivre l'harmonisation des outils et pratiques éducatives sur les sites périscolaires de Lamballe-Armor.
- > Favoriser les actions transversales : bibliothèque, service des sports, quai des Rêves, ludothèque, etc.

- > Favoriser l'émancipation des enfants via des projets autour du pouvoir d'agir.
- > Sensibiliser et prévenir les conduites et situations à risques dans le cadre du Contrat Local Sécurité et Prévention de la Délinquance : harcèlement, droits des enfants, violences intra familiales, addictions aux écrans, lutte contre la sédentarité, espaces non-fumeurs, ...

LES CHIFFRES CLÉS

10

accueils collectifs
de mineurs (ACM)
périscolaires

8

directeurs/
directrices
périscolaires

35

animateurs

2

animatrices
spécialisées en
environnement et yoga

5

interventions
extérieures

RESTAURATION SCOLAIRE

Les missions

- Assurer la préparation et la distribution des repas dans le respect des règles sanitaires et d'hygiènes spécifiques à la restauration.
- Accompagner et surveiller les enfants pendant le repas, éduquer au goût et à la découverte des aliments, transmettre les valeurs de partage et de convivialité, veiller au respect des règles de vie en communauté.



Les faits marquants 2022

- > Mise en place et application des différents protocoles d'accueil des enfants en restauration.
- > Animation de la restauration scolaire avec la mise en place de la semaine du goût, de repas à thème.



Les perspectives 2023

- > Initier un travail sur le gaspillage alimentaire.
- > Poursuivre la mise en place des repas à thème et contribuer à l'éducation au goût.



LES CHIFFRES CLÉS

90%
des enfants scolarisés dans les écoles prennent leur déjeuner au restaurant scolaire

10
restaurants scolaires

151 565
repas livrés par le GIP (Groupement d'Intérêt Public)

ENTRETIEN DES LOCAUX

Les missions

- Entretien des locaux scolaires chaque soir après la classe et nettoyage approfondi pendant les vacances scolaires (classes, lieux communs, salles de sieste, sanitaires, salles de motricité...).
- Entretien des bâtiments accueillant les services municipaux : mairie, mairies annexes et déléguées, salles de réunions, bibliothèque, bâtiments des services techniques, etc.
- Entretien des salles municipales ouvertes à la location.
- Réaliser les états des lieux et remettre les clés aux particuliers.
- Gérer les stocks et le matériel nécessaire, réapprovisionnement.



Les faits marquants 2022

- > De nouveaux bâtiments à entretenir (service enfance jeunesse, modulaires déchets ménager et Centre technique).
- > Des difficultés de recrutement pour assurer les remplacements.
- > Des formations aux gestes et postures.



Les perspectives 2023

- > Former le personnel aux techniques de nettoyage.
- > Créer des plans de nettoyage.
- > Accompagner les agents aux usages du numérique au quotidien.
- > Poursuivre le renouvellement du matériel.



LES CHIFFRES CLÉS

35 000m²

de locaux à entretenir
(hors écoles)

75

bâtiments municipaux (hors écoles) :
bureaux, salles des fêtes, gymnases, WC publics,
salles de réunion, vestiaires...

16 500

heures de nettoyage
(hors écoles)

SERVICES
TECHNIQUES

GESTION DES ESPACES PUBLICS & DU CADRE DE VIE

Les missions

- Entretenir et embellir le cadre de vie tout en répondant aux exigences réglementaires et à la nécessaire prise en compte des aspects environnementaux, énergétiques et budgétaires.
- Garantir l'entretien de l'ensemble des espaces publics municipaux tout en optimisant les dépenses publiques : 90 ha d'espaces verts, patrimoine arboré de plus de 10 000 arbres, près de 3 500 points d'éclairage public, 24 aires de jeux pour enfants....
- Gérer l'occupation de l'espace public : instruction et délivrance des autorisations de voirie (permis de stationnement, permissions de voirie, autorisations de travaux pour les entreprises, autorisations de rejet).
- Assurer le bon entretien du réseau d'écoulement des eaux pluviales : curage des fossés, entretien des busages, réalisation de diagnostic du réseau pluvial etc...
- Assurer la mise en place des installations techniques et de tout le matériel pour le bon déroulement des festivités.



Les faits marquants 2022

Patrimoine arboré :

- > Dans le cadre du programme de création de boisement de moins de 3 ha, reboisement d'une peupleraie en fin de vie à La Rivière - Maroué.
- > Renaturation du terrain de foot de Meslin et restauration de la Lande du Gras – projet retenu par l'OFB pour un montant total de 137 975 € dont 100 937 € de subventions.

Propreté urbaine :

- > suppression de près de 40 poubelles avec installation de point de tri sur les sites naturels (Plan d'Eau, Jardin Public, Parc Equestre).



Voirie :

- > Réalisation du diagnostic des voiries rurales en vue de la mise en oeuvre d'un plan pluri-annual d'entretien des voies.

Les perspectives 2023

- > **Cadre de vie** : réalisation d'une campagne de sensibilisation aux « espaces sans poubelle » : avec création de panneaux de communication.
- > **Environnement** : poursuite des études de requalification des usages des parcs de la Collégiale et de la Corne de cerf engagées en raison de la sénescence du patrimoine arboré sur ces 2 sites.
- > **Voirie** : réalisation d'un zonage pluvial en vue de définir une stratégie de gestion des eaux pluviales.



LES CHIFFRES CLÉS

Près de 700km de dépendances de voirie entretenues	1415 autorisations de voirie et réponses aux DT/DICT	1112 arbres plantés en compensation de 185 sujets vieux, malades ou dangereux abattus	2150 heures consacrées aux festivités
--	---	---	--

BÂTIMENTS

Les missions

- Entretenir et maintenir le patrimoine bâti municipal et les installations techniques pour assurer la pérennité des biens et l'adaptation aux usages.
- Assurer la gestion et le suivi réglementaire et énergétique du patrimoine bâti tout en mettant en œuvre sa transition énergétique afin de répondre aux enjeux environnementaux.
- Assurer une assistance technique sur l'ensemble du patrimoine.



Les faits marquants 2022

> Restauration de la façade du Quai des Rêves : imperméabilisation des façades du rez-de-chaussée et pose d'une vêtture sur l'élévation (430 900 € TTC).



> Restauration de la Chaire à Prêcher et du Jubé de la Collégiale avec la redécouverte d'une fresque de Saint-Paul datant de 1747 (175 000 € TTC).

> Remplacement de la passerelle extérieure de l'Ecole Mathurin Méheut.



> Restauration de l'orgue de Saint-Jean en cours pour une durée de 2 ans, la partie instrumentale a été déposée (235 000 € TTC).

> Etude climatique sur l'Eglise Saint-Gobrien, pour une durée de 14 mois (26 600 € TTC).

Les perspectives 2023

- > Restauration du clocher et de l'orgue de l'Eglise Saint-Jean
- > Travaux de rénovation énergétique à l'Hôtel de Ville.
- > Mise en place des mesures d'économie d'énergie sur le patrimoine municipal.



LES CHIFFRES CLÉS

19

agents mutualisés dont
14,25 ETP pour Lamballe-Armor

2000

heures aux
illuminations de Noël

76 000m²

de bâtiments

MAÎTRISE D'OUVRAGE

Les missions

- Assurer la maîtrise d'oeuvre et représenter la maîtrise d'ouvrage pour les opérations de construction ou de réhabilitation des bâtiments, des aménagements urbains et de la voirie (y compris les ouvrages de gestions des eaux pluviales).
- Assurer l'interface et la représentation des élus et des services de Lamballe-Armor, de la définition des besoins à la réception des ouvrages.

Définitions :

Maître d'œuvre (MOE): c'est la personne ou l'entreprise (architecte, bureau d'études...) chargée de la conception. Il assure le suivi des travaux et la coordination des différents corps de métiers.

Maître d'ouvrage (MOA) : c'est l'entité porteuse du besoin, définissant l'objectif du projet, le budget et son calendrier.



Les faits marquants 2022

> Aménagement de la centralité de Planguenoual : création d'une quinzaine de lots d'habitat et d'un pôle de commerces et services et aménagement de l'espace situé autour de la salle polyvalente (1,2M€ TTC).



> Les Rives du Gouessant : dans le cadre du programme « Petites villes de demain », opération de construction de 41 logements à vocation sociale, située sur le site de l'ancien garage Renault sur la centralité de Lamballe, confiée au bailleur social La Rance. Chantier de dépollution du site par l'Etablissement Public Foncier de Bretagne.

> Requalification de la rue Foch : 3 réunions publiques et 18 mois de travaux pour le renouvellement de l'ensemble des réseaux et la requalification de la voirie et du giratoire (965 000 € TTC).



> Accès littoral du Port Morvan : poursuite de la démarche de revalorisation des 5 accès littoraux de Lamballe-Armor initiée en 2019 (La Cotentin en 2020 et Béliard en 2021). Requalification du haut de plage, renaturation de l'aire de stationnement et création d'une liaison douce à l'emplacement du Chemin du Bois (330 000 € TTC).

Les perspectives 2023

> Mise en place d'une politique approfondie de gestion des eaux pluviales (formation des agents, zonage pluviale...).

> Recours aux contrats de performance et de partenariat pour le financement des opérations de rénovation énergétique.

> Intégration de la notion de coût global et emploi de matériaux innovants et vertueux dans les projets pour des équipements durables et ambitieux en termes de performances énergétiques.

LES CHIFFRES CLÉS

20

opérations en 2022 sur
Lamballe-Armor en
aménagement pour 2,7M€

300 000€
pour les bâtiments

1,8M€
pour les aménagements urbains

346 000€
pour la voirie rurale

180 000€
pour l'accompagnement
urbanisation

URBANISME

Les missions

- Prévoir et organiser le développement de la commune nouvelle de Lamballe-Armor d'ici à 2035 à travers le Plan Local d'Urbanisme (PLU).
- Préserver le caractère patrimonial de la ville tout en permettant l'adaptation des bâtis existants et la construction contemporaine à travers la rédaction d'un Plan de Valorisation de l'Architecture et du Patrimoine (PVAP).
- Accompagner les habitants et les professionnels (architectes, maîtres d'œuvre, opérateurs immobiliers, aménageurs....) dans la réalisation de leur projet. Être facilitateur tout en assurant la cohérence entre les projets privés et le projet de la ville.



Les faits marquants 2022

> Poursuite de la concertation autour du PLU. Adaptation des outils pour une meilleure audience : réunions publiques diffusées en direct sur les réseaux sociaux, expositions en plein air, balades urbaines et ouverture de la plateforme internet jeparticipe.lamballearmor.bzh. Finalisation de l'étude sur le périmètre de protection de l'architecture et du patrimoine et création d'une commission locale afin d'associer l'ensemble des acteurs locaux à la réflexion.



> Révision du Site Patrimonial Remarquable : importance particulière accordée à la sensibilisation des jeunes aux enjeux patrimoniaux avec la création du dispositif « Levez les yeux » lors des journées du patrimoine durant lesquelles 4 classes de CM1-CM2 sont parties à la découverte d'un élément architectural spécifique dans le centre ancien : les portes.

Les perspectives 2023

> Traduire le projet de territoire de Lamballe-Armor d'ici à 2035 : zonage des secteurs constructibles, règles de densité, de gabarit.

> S'inscrire dans la trajectoire du Zéro Artificialisation Nette à l'horizon 2050 définie par l'Etat afin de protéger la biodiversité, lutter contre le changement climatique et réduire la consommation d'espaces naturels, agricoles et forestiers.

> Répondre à la demande en logements, pour les travailleurs qui arrivent sur notre territoire, pour les familles, pour les séniors...

> Faciliter l'accès au logement de tous en développant le logement locatif social de façon importante.

> Poursuivre la concertation autour du Site Patrimonial Remarquable de Lamballe-Armor à travers une enquête publique et la valorisation des supports réalisés par les élèves suite aux Journées du Patrimoine.



LES CHIFFRES CLÉS

2067

dossiers reçus
(2 343 en 2021)

316

ventes de maisons,
appartements ou terrains
à bâtir (326 en 2021)

4

nouveaux lotissements d'habitat
(à Saint-Aaron, Planguenoual,
Trégenestre et Lamballe)

PETITES VILLES DE DEMAIN

Les missions

- Conforter, dynamiser et animer le centre-ville et les bourgs, favoriser une occupation des espaces rapprochant activités économiques et lieux de vie et de résidence pour limiter les temps de déplacements contraints.
- Reconstruire la ville sur la ville pour créer de nouveaux logements tout en évitant de consommer des espaces agricoles ou naturels.
- Chercher à réduire le nombre de logements non occupés.
- Mettre en place une Opération de Revitalisation du Territoire

Le Programme « Petites Villes de Demain »

Lamballe-Armor est lauréate du programme « Petites Villes de demain » lancé par l'Etat et ses partenaires en 2020. L'objectif de ce programme est de renforcer le rôle des centralités (habitat, commerce, environnement...) en favorisant le développement de services, de commerces et d'habitat en centre-ville, tout en portant une attention particulière à la qualité de l'espace public et aux enjeux environnementaux.



Les faits marquants 2022

- > Rives du Gouessant : dépollution de la friche de l'ancien garage Renault en plein centre-ville suite à la déconstruction-désamiantage des bâtiments en 2021. Co-construction du nouveau projet de logements avec le bailleur social La Rance en concertation avec les riverains.
- > Préparation de la déconstruction et dépollution des bâtiments suite à l'acquisition d'une propriété dans le bourg de La Poterie pour créer environ 14 logements à proximité de l'école et du commerce.
- > Réflexion sur le secteur des anciens ateliers Moullec rue Docteur Lavergne pour y développer de l'habitat.



Les perspectives 2023

- > Poursuite des échanges avec les propriétaires de biens vacants, de friches, de terrains non bâtis bien localisés pour les aménager.
- > Développement de partenariats et financements innovants grâce au réseau « Petites Villes de Demain » pour rendre possibles les opérations de renouvellement urbain.

LES CHIFFRES CLÉS

6

nouveaux logements sociaux réalisés par Néology pour Terre d'Armor Habitat ont été livrés

150

propriétaires de logements vacants ont été contactés par courrier

8

ravalements de façade ont été subventionnés en centre ancien

COMMERCE

Les missions

- Veiller à la diversité des commerces tout en s'assurant de la cohérence avec les besoins du territoire.
- Etre attentif à l'équilibre de la répartition des commerces sur le territoire (limitation du développement des installations en périphérie pour renforcer les commerces présents en centre-ville).
- Accueillir et accompagner les porteurs de projets sur le territoire communal tout en s'assurant du respect des normes de sécurité et d'accessibilité.
- Accompagner les porteurs de projet dans la création ou le remplacement de leurs enseignes (en lien avec le Règlement Local de Publicité et les enjeux environnementaux) et dans la modification ou mise en peinture de la devanture commerciale (en lien avec l'Architecte des Bâtiments de France en Site Patrimonial Remarquable).
- Accompagner les porteurs de projet dans la modification ou mise en peinture de la devanture commerciale - en lien avec l'Architecte des Bâtiments de France en Site Patrimonial Remarquable (SPR).
- Organiser les visites de sécurité dans les ERP de 1ère à 4ème catégorie et de 5ème catégorie avec locaux à sommeil assujettis (écoles, gymnases, grandes surfaces...) ; s'assurer que les prescriptions du SDIS soient suivies d'effet.

Les faits marquants 2022

- > Réflexion sur les outils à mettre en place pour maintenir et développer la diversité des commerces et définition d'un périmètre de centralité.
- > Etude d'opportunité de développement de commerces de proximité sur les bourgs de Morieux et Planguenoual.
- > Lancement d'une démarche consultative de logistique urbaine durable afin de définir un plan d'action favorisant un acheminement du dernier kilomètre moins émetteur en GES, et moins impactant pour la circulation en centre-ville.



Les perspectives 2023

- > Réaliser d'un état des lieux des flux liés aux livraisons en centre-ville pour mettre en place des outils visant à limiter les nuisances liées à ces flux.
- > Mettre en place des outils pour maintenir et développer la diversité des commerces (réflexion sur le droit de préemption sur les fonds de commerce, préservation du linéaire commercial dans le Plan Local d'Urbanisme...).
- > Actualiser le règlement Local de Publicité en concertation avec les enseignantistes du territoire.
- > Elaborer d'un document diffusable auprès des commerçants, partenaires des porteurs de projets pour informer sur les démarches administratives obligatoires (AT, DP, enseignes) et sur la charte d'occupation du domaine public à usage commercial.
- > Elaborer une charte de logistique urbaine durable, en concertation avec Lamballe Terre & Mer et les acteurs privés. Ce document identifiera des actions à mettre en place, notamment en matière de réglementation, de planification et de sensibilisation pour un transport de marchandises plus décarbonné en centre-ville, en remédiant à des problématiques de sécurité et de circulation.

LES CHIFFRES CLÉS

46

demandes d'enseignes
(56 en 2021)

51

autorisations de travaux pour
les établissements recevant du
public (72 en 2021)

75

porteurs de projets
accueillis (90 en 2021)

SERVICES
SUPPORTS

FINANCES

Les missions

- Préparer le budget : le budget primitif, le budget supplémentaire et les décisions modificatives autorisent les dépenses et recettes.
- Disposer d'une prospective financière : les ratios financiers sont simulés sur la durée du mandat en tenant compte notamment de la programmation pluriannuelle des investissements.
- Exécuter le budget : chaque dépense et recette est validée par l'ordonnateur avant paiement ou recouvrement par le comptable public.
- Assurer un suivi particulier pour la dette, la fiscalité, les subventions, les tarifs.
- Rendre compte de la réalisation budgétaire via la présentation du compte administratif.
- Disposer d'un inventaire comptable correct.

Les faits marquants 2022

> La programmation pluriannuelle des investissements (PPI) présentée en 2021 a été confortée en 2022. Les investissements du projet politique sont lissés jusqu'en 2028.

> La renégociation de deux emprunts : il a été décidé en 2022 de renégocier deux emprunts structurés. Les taux variables complexes ont été modifiés en un taux fixe, et la durée de remboursement a été allongée. Cela a permis de sécuriser l'encours de dette et de dégager des marges de manœuvre pour le mandat actuel.

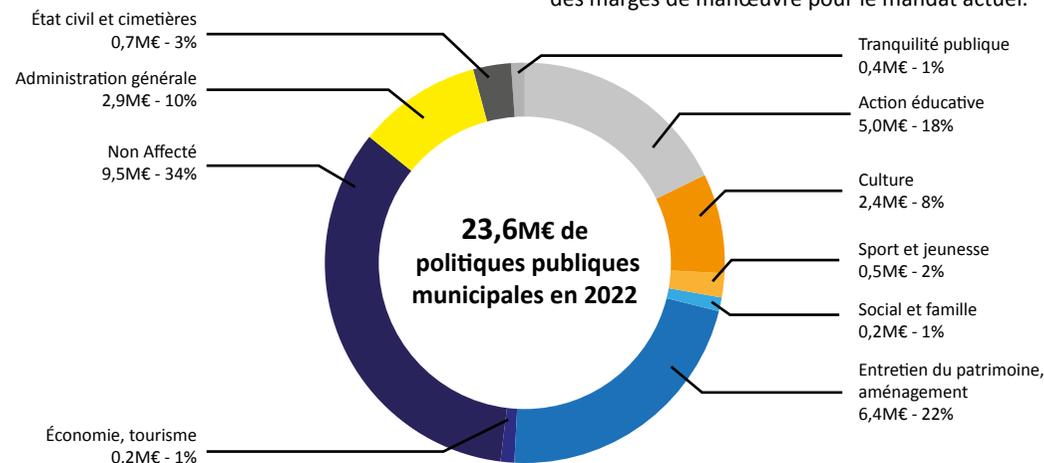


Diagramme des comptes administratifs publics 2022

Les perspectives 2023

> Chercher des sources d'économies afin de préserver une bonne santé financière. Des études ont été entamées pour analyser le niveau de service public sur le territoire.

> Appliquer la nouvelle nomenclature budgétaire et comptable M57 à partir du 1er janvier 2023. Les travaux restant à conduire concernent l'inventaire et les amortissements des immobilisations.



LES CHIFFRES CLÉS

46,8M€

de budget
en 2022

5

budgets suivis : 1 budget
principal et 4 budgets annexes

6188

factures traitées

RESSOURCES HUMAINES

Les missions

Fonction support, la Direction des Ressources Humaines intervient à la fois dans l'accompagnement des services et des agents. Elle est chargée de :

- Piloter la politique RH de Lamballe-Armor.
- Piloter et suivre la masse salariale
- Assurer la gestion administrative et statutaire (carrières, rémunération, santé, retraite, entretiens professionnels, discipline...).
- Accompagner à la définition et piloter les opérations de recrutement.
- Elaborer le plan de formation, favoriser le développement des compétences et l'accompagnement des parcours.
- Mettre en place une stratégie de prévention des risques professionnels et mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et aux conditions de travail.
- Organiser et animer le dialogue social et les instances représentatives du personnel (Comité Social Territorial et Formation Spécialisée en Santé, Sécurité et des Conditions de Travail).
- Accompagner et conseiller les encadrants dans l'organisation et animation de leurs équipes.

Les faits marquants 2022

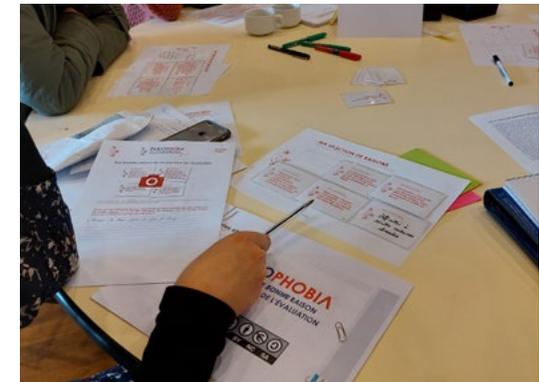
- > Renforcement de la protection sociale des agents (contrat groupe prévoyance, revalorisation participation employeur à la prévoyance, mise en place de la participation mutuelle labellisée).
- > Maintien du pouvoir d'achat (revalorisation des régimes indemnitaires).
- > Elections professionnelles organisées le 8 décembre 2022, création d'un Comité Social Territorial commun avec 6 représentants élus titulaires et 6 représentants titulaires du personnel.

Composition du CST suite aux élections du 8 décembre 2022

	Titulaires	Suppléants
Lamballe Terre & Mer	Nathalie BEAUVY	David L'HOMME
	Claudine AILLET	Jean-Luc COUELLAN
	Michel RICHARD	Carole BEREHEL
CIAS	Catherine DREZET	Josianne JEGU
Lamballe-Armor	Philippe HERCOUET	Laurence URVOY
	Fabien VITEL	René LE BOULANGER

Les perspectives 2023

- > Assurer le déploiement des formations bureautiques et numériques à destination des agents.
- > Pérenniser un dialogue social constructif avec les nouvelles instances représentatives du personnel.
- > Accompagner l'évolution des missions des services en cohérence avec le projet de mandat municipal (organisation, recrutement...).



LES CHIFFRES CLÉS

138

postes permanents
+ 188 postes mutualisés
avec l'agglomération

20

agents à la DRH
mutualisée

548

jours de formation suivis
- 1831 jours au total
(LTM + LA)

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Les missions

Secrétariat des instances municipales :

Préparer les réunions de bureau et conseil municipal.

Conseil juridique et assurances :

Conseiller les directions dans leurs actions et rédaction d'actes, par l'apport d'une expertise juridique. Sécuriser les actes et contrats de la ville. Gérer les contentieux et pré-contentieux. Gérer les contrats d'assurance de la ville et assurer la gestion et le suivi des sinistres. Solliciter les expertises juridiques et techniques.

Foncier :

Gérer le patrimoine foncier de la commune (vente, achat, baux...)

Archives :

Contrôler, collecter, classer, conserver et éliminer les documents produits ou reçus par les services municipaux et CCAS. Accompagner les directions dans leurs procédures d'archivage. Suivre les procédures préalables au déclassement et désaffectation du domaine public.

Les faits marquants 2022

> Pérennisation de la diffusion vidéo des conseils municipaux en ligne en direct sur les réseaux sociaux de la ville avec possibilité de relecture.

> Inspection des archives communales par les Archives départementales, chargées de contrôler les archives courantes des administrations pour le compte de l'Etat. Les conclusions mettent en avant les efforts de la municipalité et la qualité du travail des agents en charge des archives.



Les perspectives 2023

> Renouveler les marchés d'assurances.

> Accompagner la gestion active et prospective du patrimoine de la collectivité.



LES CHIFFRES CLÉS

7

personnes (dont
49,1% affectées à
Lamballe-Armor)

25

dossiers de
conseil juridique

88

contrats de gestion
locative en tant que
bailleur

32

actes de transaction
foncière

COMMUNICATION

Les missions

- > Valoriser, faire connaître et comprendre les politiques et services publics mis en œuvre par la Ville.
- > Informer les habitants, visiteurs et partenaires sur l'actualité municipale : vie politique, chantiers, événements, offre culturelle et sportive, vie scolaire et péri-scolaire, action sociale...
- > Favoriser l'attractivité globale de la ville, sa notoriété et son image.
- > Accompagner la politique événementielle de la ville et valoriser la richesse de la vie associative locale.
- > Conseiller et accompagner les services municipaux dans la conception et la mise en œuvre de leur communication.
- > Faciliter la communication interne auprès des agents municipaux et soutenir la marque employeur de la collectivité.



Les faits marquants 2022

> Installation de 2 panneaux numériques d'information municipale et associative sur l'esplanade de la gare et sur la centralité de Planguenoual.



> Exposition extérieure autour de 8 portraits de femmes lamballe-armoricaines à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes du 8 mars.

> Lancement d'une page LinkedIn pour promouvoir l'actualité institutionnelle et la politique ressources humaines de la ville.

> Nouveau succès des jeux de l'été sur les réseaux sociaux dans le cadre des Régalades et lancement d'un calendrier de l'Avent sur Facebook avec de nombreux lots à gagner en partenariat avec les structures de la ville et les commerçants.

> Eclairage en rose de la Mairie dans le cadre d'Octobre Rose, mois dédié au dépistage du cancer du sein.

> Réfection de la signalétique directionnelle intérieure de l'Hôtel de Ville.

> Cérémonie d'accueil des nouveaux habitants regroupant une soixantaine de participants à Quai des Rêves et organisation de visites guidées en partenariat avec l'Office de Tourisme.

Les perspectives 2023

> Renouvellement du marché d'impression pour le magazine municipal Lamballe-Armor & Vous et les 3 magazines des communes déléguées de Planguenoual, Morieux et Meslin

> Poursuite de l'optimisation du site internet pour une meilleure navigation des usagers et diversification des contenus diffusés sur les réseaux sociaux.

> Etude de valorisation de la richesse associative dans le cadre des Assises de la Vie Associative.



LES CHIFFRES CLÉS

4

magazines
Lamballe-Armor & Vous
diffusés à 9780 exemplaires

32

faces d'affichage
sur mobilier urbain

26 775

visiteurs annuels
sur le site internet

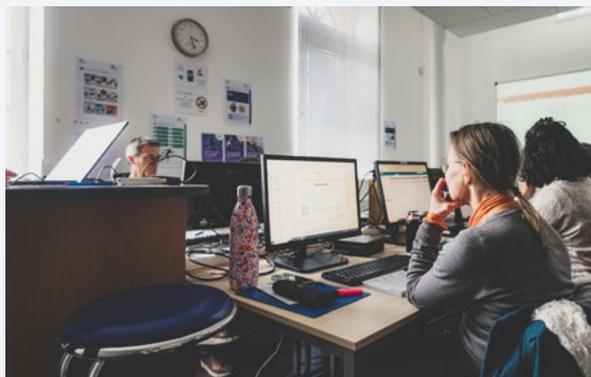
+500

abonnés à la page
Facebook, soit 3500
abonnés en décembre 2022

TRANSITION NUMÉRIQUE & SYSTÈME D'INFORMATION

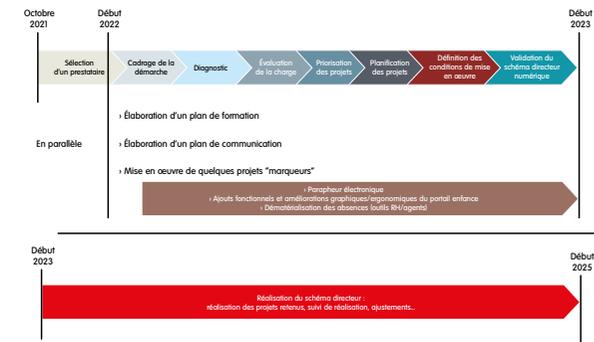
Les missions

- Assurer le maintien en conditions opérationnelles (maintenance, dépannage) et accompagner l'évolution des systèmes numériques pour les services administratifs (téléphonie et informatique), que ce soient les postes utilisateurs ou l'ensemble des éléments du réseau.
- Assurer et maintenir en conditions opérationnelles (maintenance, dépannage) l'évolution des matériels informatiques et téléphoniques des écoles.
- Assurer la sécurité du Système d'Information.
- Accompagner les directions dans la réalisation de projets techniques.
- Assurer une veille technique et légale du domaine informatique.



Les faits marquants 2022

- > Déploiement des solutions de télétravail sécurisées.
- > Renouvellement des ordinateurs enseignants des Classes Moyennes (CM1 et CM2).
- > Sécurisation des solutions informatiques des écoles (sauvegarde serveurs + onduleur).
- > Renouvellement du marché de téléphonie mobile, avec de meilleurs tarifs, et des abonnements plus adaptés aux nouveaux usages.
- > Lancement du Schéma Directeur Numérique afin de planifier et prioriser la modernisation des services.



Les perspectives 2023

- > Validation du Schéma Directeur Numérique, et démarrage des premiers projets.
- > Continuer le renouvellement du parc informatique des écoles (Classes élémentaires).



LES CHIFFRES CLÉS

7

techniciens, une assistante financière et un directeur

348

nombre de postes constituant le parc informatique de Lamballe-Armor, dont 221 répartis sur l'ensemble des écoles

700

interventions auprès des utilisateurs





Lamballe-Armor
en Penthievre