

LA VILLE DE LAMBALLE-ARMOR

RECRUTE

À VOS MARQUES, PRÊTS ? POSTULEZ !

Deux médiateurs sociaux. H/F

Contrat de projet – catégorie B – temps complet

A 45 minutes de Rennes et 2h08 de Paris en TGV, la commune nouvelle de Lamballe-Armor est la 3ème commune du département des Côtes d'Armor avec près de 17 000 habitants. Composée de 8 bourgs, elle est la ville centre de la Communauté d'Agglomération de Lamballe Terre & Mer. Offrant un cadre de vie préservé entre terre et mer, le territoire bénéficie d'une forte dynamique économique, culturelle et sportive ainsi que d'espaces naturels d'exception.

La ville doit réécrire sa stratégie partenariale sur la sécurité, la prévention et la salubrité pour les 4 prochaines années avec le souhait d'intégrer de nouveaux outils innovants (médiation sociale, animation de l'espace public...) tout en donnant une place prépondérante aux citoyens.

Convaincu du rôle essentiel de la prévention et de la médiation sociale, la Commune de Lamballe-Armor souhaite se doter d'un binôme de médiateurs sociaux composés de 2 agents à temps plein et qui seront rattachés au service Actions Sociales et Citoyennes et encadrés par la coordinatrice du CLSPD. Les missions des médiateurs sociaux pourront être adaptées en fonction de l'évolution du territoire mais 4 missions principales sont déjà définies :

- La salubrité publique
- La cohabitation sur l'espace public
- Le repérage
- L'orientation des publics vulnérables

Les missions :

Réaliser de la médiation sociale sur le terrain :

Assurer une présence de proximité sur le terrain par des maraudes organisées en sortie d'écoles, fermeture des commerces et plus largement dans l'espace public.

- Analyser, repérer les situations problématiques, conflictuelles, et chercher à apaiser ou résoudre en s'appuyant sur les techniques de gestion de conflit. Prévenir les incivilités.
- Suivre en lien avec la direction vie de la cité, certaines atteintes à la tranquillité publique et résidentielle, dépôt d'ordures sauvages et autres signalements spécifiques concernant l'espace public.
- Apporter une aide au public empêché ou en difficulté, notamment les seniors ou les publics en situation d'exclusion, en lien avec les services du CCAS : plan canicule, suivi des personnes isolées...
- Travailler en étroite collaboration avec les acteurs locaux du CLSPD (visites régulières, échanges et complémentarité des missions de chacun), intervenir de façon complémentaire et coordonnée.
- Assurer une veille sociale et technique sur le territoire communal
- Être l'Interlocuteur privilégié des acteurs de terrain
- Rendre compte de son activité à sa hiérarchie des événements observés sur le terrain et renseigner les supports de suivi de l'activité (fiche de relevés d'évènements/rapports d'ambiance / CLSPD...)
- Participer à l'animation des instances CLSPD
- Participer aux réunions de travail ou de coordination avec les différents acteurs de prévention du territoire.

Développement de la démarche citoyenne :

- Aller vers la population et les orienter vers les services publics existants compétents en veillant particulièrement à l'accompagnement des publics fragiles, les plus éloignés des institutions.
- Mobiliser du public sur les événements ou rendez-vous démocratiques organisés par la commune et ses partenaires, assurer une présence, participer activement, animer ou venir en appui des organisateurs
- Être un relai d'information et de sensibilisation sur le territoire, des publics en rupture social, scolaire ou familiale, des dispositifs existants, orientation vers les instances de droit commun, les partenaires concernés, incitation à la

participation à la vie citoyenne et accompagnement dans les démarches : inscription listes électorales, avantages jeunes, ouverture de droits, ...

Qualités et qualifications requises :

- Connaissance des institutions, des acteurs et partenaires socio-économiques, judiciaires, de police et gendarmerie
- Techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active
- Principes et enjeux de la médiation, gestion de crise
- Connaissance des outils de lutte et des moyens de recours contre les différentes formes de précarité
- Veille sociale en lien avec les missions
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence
- Méthodologie de projet : piloter et animer des projets et actions
- Sens du travail collaboratif
- Méthodes et outils de l'évaluation
- Travail en équipe (interne au service et partenarial), esprit d'initiative
- Respect du secret professionnel
- Capacité d'organisation, pragmatisme et gestion des priorités, respect des délais
- Transmission à la hiérarchie et aux élus

Conditions d'embauche :

- Recrutement en contrat de projet (CDD 3 ans), catégorie B
- La collectivité vous propose : carte titres déjeuner, participation à l'assurance prévoyance (contrat groupe) et à la mutuelle complémentaire, adhésion au CNAS (avantages au quotidien : sport, culture, vacances, billetterie, solidarité, ...), Amicale du personnel (sorties, soirée conviviales, ...), ...
- Travail ponctuel le soir ou le weekend
- Jury de recrutement prévu le 28 mai 2025

Adresser votre dossier de candidature comportant une lettre de motivation et curriculum vitae, avant le **4 mai 2025**, date de clôture de l'appel à candidature, par voie électronique à : **recrutement@lamballe-armor.bzh**

ou par courrier à
Monsieur le Maire de Lamballe-Armor - Direction des Ressources Humaines
5 rue Simone Veil – CS 3002 - 22402 LAMBALLE-ARMOR Cedex 2

Renseignements : Monsieur Mathias DELHOMME, responsable de service Actions sociales et citoyennes
au 02 96 50 00 29

Mme Delphine LE BIHAN, Coordinatrice recrutement et emploi, au 02 96 50 85 39